

ALGEMENE VOORWAARDEN

GreatWords // teksten - correctie - redactie

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Eindhoven onder nummer: 58434216

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt:

- Leverancier: GreatWords
- Opdrachtgever: de wederpartij van de Leverancier
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Leverancier en de Opdrachtgever.

2. Algemeen

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, rechtsbetrekking en overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever.
- b. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten met de Leverancier, voor de uitvoering waarvan derden worden ingeschakeld.
- c. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Offertes en offertekosten

- a. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden.
- b. Elke offerte is vrijblijvend en geldt voor één maand.
- c. De Leverancier is nooit verplicht om opdrachten van de Opdrachtgever aan te nemen en/of uit te voeren.
- d. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of elektronische aanvaarding door de Opdrachtgever van de offerte, of, indien geen offerte is uitgebracht, door schriftelijke of elektronische bevestiging door de Leverancier van een opdracht.
- e. Offertes, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en/of andere aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4. Uitvoering van de Overeenkomst

- a. De Leverancier verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de briefing.
- b. De Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, waarvan de Leverancier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan de Leverancier te verstrekken.
- c. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig worden verstrekt, heeft de Leverancier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de

uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5. Concepttekst en eenmalige herziening

- a. De offerte heeft betrekking op maximaal eenmaal een herziening van de te schrijven, te vertalen of te bewerken tekst(en) na overleg met de Opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen van de oorspronkelijke opdracht zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht.
- b. Ook bij andere leveringen is in principe één herziening in de prijs inbegrepen, tenzij expliciet iets anders wordt overeengekomen.

6. Tussentijdse wijziging van de opdracht

- a. Wanneer een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal op verzoek apart geoffreerd worden.
- b. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de Opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, is de Leverancier niet verplicht teksten die nog niet klaar zijn te leveren. De Leverancier heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding van maximaal 50% voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.

7. Geheimhouding

- a. De Leverancier verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de Opdrachtgever waarvan de Leverancier weet of kan aannemen dat deze vertrouwelijk zijn. De Leverancier zal haar eventuele medewerkers tot geheimhouding verplichten. De Leverancier is echter niet aansprakelijk voor schending van de geheimhouding door medewerkers indien deze schending niet redelijkerwijs verhinderd had kunnen worden.
- b. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na beëindiging van de opdracht.

8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. De Opdrachtgever heeft de plicht om geleverde teksten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden. Hij aanvaardt de eventuele aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
- b. De Opdrachtgever vrijwaart de Leverancier tegen iedere eventuele aansprakelijkheid op grond van de huidige en/of toekomstige wetgeving, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Leverancier.
- c. De Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbaar gevolg is van een aan de Leverancier toerekenbare tekortkoming. De Leverancier is nimmer aansprakelijk voor enige andere vorm van schade zoals indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst.
- d. De aansprakelijkheid van de Leverancier is in ieder geval beperkt tot de factuurwaarde, exclusief btw, van het reeds gefactureerde en/of geleverde gedeelte van de desbetreffende opdracht. De aansprakelijkheid van de Leverancier is bovendien in alle gevallen gelimiteerd tot een bedrag van EUR 2.500,-- per gebeurtenis of per samenhangende reeks van gebeurtenissen.
- e. De Leverancier is niet aansprakelijk voor onjuiste interpretatie van tekst die als dubbelzinnig kan worden beschouwd.

f. De beoordeling van de vraag of (het gebruik van) een te bewerken of te vertalen tekst, of de door de Leverancier geleverde vertaling of bewerking daarvan, bepaalde risico's voor letselschade behelst, blijft geheel voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

g. De Leverancier is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst beschikbaar gestelde documenten, informatie of informatiedragers. De Leverancier is evenmin aansprakelijk voor kosten en/of schade ontstaan ten gevolge van het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen of ten gevolge van het transport of de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in door de Leverancier geleverde bestanden of informatiedragers.

h. De Opdrachtgever vrijwaart de Leverancier tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

9. Auteursrechten

a. Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij de Leverancier.

b. De Leverancier van teksten en andere werken in de zin van de Auteurswet verleent bij levering een exclusieve licentie voor het eenmalige publicatierecht en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Over ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in enig ander medium dan waarvoor hij volgens de opdracht werd geschreven.

c. Na de exclusieve licentieverlening als bedoeld in artikel 9b behoudt de Leverancier zijn auteursrechtelijke bevoegdheden.

d. Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. De Opdrachtgever moet deze bezwaren bij het verlenen van de opdracht aan de Leverancier melden en de Leverancier moet deze bezwaren aanvaarden.

e. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van de Leverancier krijgt, kan hij op grond van de Auteurswet het gebruik van haar tekst verbieden. In dat geval is de Opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Indien deze situatie leidt tot het tussentijds beëindigen van de Overeenkomst, is de Opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.

f. Bij inbreuk op het auteursrecht is de Opdrachtgever schadevergoeding verschuldigd. Als inbreuk op het auteursrecht van de Leverancier wordt beschouwd:

- publicatie van haar werk voor een ander gebruik dan overeengekomen; - hergebruik van haar werk zonder toestemming; - aantasting van haar werk; - publicatie zonder naamsvermelding.

g. De bepalingen van artikel 9 hebben ook betrekking op teksten die de Leverancier van derden betreft. De Leverancier garandeert de Opdrachtgever daarbij dat hij gerechtigd is tot bovengenoemd gebruik.

10. Betaling

a. Het honorarium is in beginsel gebaseerd op een bij de Leverancier geldend woord- of uurtarief, tenzij anders overeengekomen.

- b. De prijs die de Leverancier voor de te verrichten prestatie heeft opgegeven, geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
- c. Bij langdurige of omvangrijke opdrachten kan de Leverancier betaling in termijnen verlangen.
- d. De betalingsverplichting geldt ook als de Opdrachtgever de geleverde teksten niet gebruikt.
- e. De betalingstermijn van de factuur is eenentwintig dagen na factuurdatum. Declaraties dienen zonder enige korting, verrekening of opschorting netto te worden voldaan in de valuta waarin de declaratie is gesteld.
- f. De door de Leverancier gehanteerde tarieven zijn exclusief btw en eventuele kosten.
- g. Bij niet c.q. niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere aanmaning of ingebrekestelling vereist is. De Leverancier heeft het recht om de Opdrachtgever wettelijke rente over het bedrag van de declaratie in rekening te brengen, vanaf het moment van in verzuim tot het moment van betaling. Tevens heeft de Leverancier het recht om alsdan alle invorderingskosten in en buiten rechte in rekening te brengen, welke kosten op voorhand worden gefixeerd op 15% van het declaratiebedrag met een minimum van €40,-- voor zover althans de werkelijke kosten dit bedrag niet overschrijden.

11. Geschillen

- a. Op elke overeenkomst tussen de Leverancier en de Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- b. Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit deze Overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen proberen deze in eerste instantie te schikken.
- c. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld te schikken, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de Leverancier.

12. Overige bepalingen

- a. De Leverancier is, indien de Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, alsmede in geval van faillissement, surséance of liquidatie van het bedrijf van de Opdrachtgever, zonder enige verplichting tot schadevergoeding bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten.
- b. Indien de Leverancier wegens overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen, heeft zij zonder enige verplichting tot schadevergoeding het recht de Overeenkomst te ontbinden. Als zodanige omstandigheden gelden in ieder geval - doch niet uitsluitend - brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, terroristische aanslagen, transportbelemmeringen, maatregelen van overheidswege, storingen in de dienstverlening van internetaanbieders, nalatigheid van leveranciers of andere omstandigheden waarop de Leverancier geen invloed kan uitoefenen.
- c. Ingeval van overmacht bij de Leverancier zal deze daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de Opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen van de Leverancier opgeschort. Als vast komt te staan dat nakoming door overmacht gedurende twee maanden niet mogelijk zal zijn, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke verklaring. De Opdrachtgever heeft de verplichting om van de Leverancier het uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en hem dat gedeelte te betalen. Dit geldt niet als het uitgevoerde gedeelte geen zelfstandige waarde heeft.